

**Утвърдил Адм. ръководител:**

**(Д. Минчев)**

**П Р А В И Л А**  
**ЗА ПРИЕМАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ, СИГНАЛИ И**  
**ЖАЛБИ ОТ ГРАЖДАНИ,**  
**ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА, ДЪРЖАВНИ И ОБЩИНСКИ ОРГАНИ И**  
**ОРГАНИЗАЦИИ,**  
**КАСАЕЩИ ОРГАНИЗАЦИЯТА И АДМИНИСТРАТИВНАТА**  
**ДЕЙНОСТ НА РАЙОНЕН СЪД ГЕНЕРАЛ ТОШЕВО**

**I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ:**

Чл.1. (1) С тези правила се определя реда на регистриране, разглеждане и произнасяне по постъпващите в Районен съд гр. Генерал Тошево предложения, сигнали и жалби от граждани, юридически лица, държавни и общински органи и организации.

Правилата не се прилагат за предложенията, сигналите и жалбите, за чието разглеждане и решаване в закон е предвиден друг ред.

Чл.2. Предложенията, сигналите и жалбите се разглеждат и решават в установените срокове обективно и законосъобразно.

Чл. 3. Предложенията, сигналите и жалбите следва да бъдат подадени в писмена форма лично или чрез упълномощен представител и по електронна поща.

Чл.4. Ако някой гражданин желае да подаде устен сигнал, деловодителят на регистратурата задължително му указва, че това следва да стане в писмена форма.

**II. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯТА, СИГНАЛИТЕ И ЖАЛБИТЕ**

Чл. 5. (1) Подадените предложения, сигнали и жалби се регистрират в регистратурата на съда с отбелязване на датата и часа на тяхното постъпване и се предават на административния секретар, който ги завежда в регистър .

Чл. 6. Предложения, сигнали и жалби, подадени до ГТРС, разглеждането и решаването на които са от компетентността на друг орган, се препращат не по-късно от седем дни от постъпването им на този орган, освен когато има данни, че въпросът вече е отнесен и до него. За препращането се уведомява подателя.

Чл. 7. Не се образува производство по анонимни предложения, сигнали или жалби, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години.

### III. РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ПРЕПИСКИТЕ

Чл. 8. (1) Образуваните служебни преписки се докладват от административния секретар на назначена със заповед на административния ръководител комисия.

(2) Комисията заседава един път седмично при наличието на предложения, сигнали и жалби.

(3) Комисията разглежда постъпилите предложения, сигнали и жалби, събира обобщава и анализира всички необходими доказателства. За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(4) За решенията си комисията се произнася с протоколно решение, което се подписва от всички членове.

(5) Протоколното решение на комисията се взема най-късно в едномесечен срок от постъпване на предложението, сигнала, жалбата.

(6) Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за вземане на решението може да бъде продължен от административния ръководител до 6 месеца, за което се съобщава на подателя.

(7) Протоколното решение на комисията представлява обосновано заключение по подадените предложения, сигнали и жалби. То се предоставя на административния ръководител на ГТРС в едноседмичен срок от изготвяне на протокола за произнасяне с окончателен акт.

Чл. 9. Предложения, сигнали или жалби подадени повторно по въпрос, по който има решение не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

### IV. ПОСТАНОВЯВАНЕ НА ОКОНЧАТЕЛНО РЕШЕНИЕ

Чл. 10. Окончателното решение по подадените предложения, сигнали или жалби се взема от административния ръководител в едноседмичен срок от предоставяне на протокола на комисията.

Чл. 11.(1) Окончателното решение по предложението, сигналът или жалбата се постановява в писмена форма, мотивира се и се съобщава на подателя в 7-дневен срок от постановяването му.

Когато с окончателното решение се засягат права или законни интереси на други лица, то се съобщава и на тях.

(3) При данни за извършено престъпление се уведомява незабавно съответния прокурор.

Чл.12. Когато предложението, сигналът или жалбата бъдат уважени, незабавно се вземат мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или нецелесъобразност.

Чл. 13. Протоколното решение на комисията и окончателното решение на административния ръководител, постановени по направени предложения, подадени сигнали или жалби, не подлежат на обжалване.

Чл. 14. Окончателното решение по предложението, сигнала или жалбата се изпълнява в едномесечен срок от постановяването му. По изключение, когато това се налага по особено важни причини, срокът може да бъде продължен.

## V. ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО

Чл. 15. Производството по предложенията, сигналите и жалбите приключва с изпълнението на решението.

Чл. 16. Служебните преписки по приключили производства се архивират и съхраняват в сроковете съгласно Номенклатура за делата със сроковете за съхраняването им на Районен съд гр. Генерал Тошево.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:

§ 1. Комисията най-малко веднъж годишно анализира предложенията, сигналите и жалбите и взема протоколни решения – предложения, които се отправят до административния ръководител за предприемане на мерки за усъвършенстване дейността на Районен съд гр. Генерал Тошево и за отстраняване на причините за нарушаване правата и законните интереси на граждани, юридически лица, държавни и общински организации.

§ 2. Настоящите Правила по предложения, сигнали и жалби влизат в сила от тяхното утвърждаване. Изменение и допълнение на правилата се извършва със заповед на Административния ръководител на ГТРС.

§ 3. Правилата по предложения, сигнали и жалби се разпространяват чрез локалната мрежа на съда в папка на сървъра и се публикуват на интернет страницата на Районен съд гр. Генерал Тошево.